

スマートフォンによる支払方法 FAQ

NO	項目	Q	A
1	共通	三菱UFJファクターという会社名が画面上に表示されていますが、どういう会社でしょうか？	三菱UFJファクターは、三菱UFJ銀行100%出資の収納代行会社です。当社と皆さまの間に入り、お支払いのサポートを担っています。
2	共通	スマホ以外でも支払いできますか？	【コンビニでのお支払い】 スマホでのみ可能です。 パソコンやタブレットでは、バーコードが表示されません。 【インターネットバンキングでのお支払い】 パソコンやタブレットでもお支払い可能です。
3	共通	自分以外のスマホでも支払いできますか？	SMSが届いたURLを転送し、他の方のスマホでお支払いいただくことも可能です。二重払いの恐れがあるため、コンビニ支払い用のバーコードのスクリーンショットはお控えください。

NO	項目	Q	A
4	共通	どのようなスマホでも利用できますか？（推奨環境）	<p>日本国内の携帯キャリアから販売されているスマホで、下記の条件を満たしているものを推奨しています。</p> <p>OS : iOS10.0以降、Android5.0以降 ブラウザ : 以下のブラウザの最新バージョンを推奨 Safari、Google Chrome 画面サイズ : 4.0インチ ~ 6.7インチ</p> <p>対応スマホでも、ブラウザの設定を下記のように変更している場合はバーコードの表示ができません。</p> <p>Safariの場合 : デスクトップ用Webサイトを表示 Google Chromeの場合 : PC版サイト</p>
5	共通	画面の一部が文字化けしたり、崩れたりしています。	<p>ブラウザの自動翻訳機能がオンになっている可能性があります。</p> <p>ブラウザの設定メニューを開いて、同機能をオフにするか、「日本語のサイトは翻訳しない」を選択してください。</p>

NO	項目	Q	A
6	共通	iPhoneを利用しているが、「お使いの端末ではご利用できません。iPhoneもしくはAndroidのスマートフォンでご利用ください。」とエラーメッセージが表示されます。	<p>ブラウザを「PCモード」で利用されているためです。</p> <p>(1) iPhoneのブラウザを「Safari」でご利用の場合 エラーメッセージが表示されている状態で、アドレスバー左の「ああ」部をタップすると、メニューが開きます。「モバイル用Webサイトを表示」というメニューをタップして設定変更してください。</p> <p>(2) iPhoneのブラウザを「Google Chrome」でご利用の場合 エラーメッセージが表示されている状態で、アドレスバー右の「…」部をタップすると、メニューが開きます。画面を下にスクロールし、「モバイルサイトをリクエスト」をタップして設定変更してください。</p>
7	共通	コンビニボタンやインターネットバンキングボタンをタップしても画面が切り替わりません。またはブランクの画面が立ち上がります。	<p>過去に実施した操作やアクセスしたサイトの影響が残っていて、画面が切り替わらないことがあります。</p> <p>下記の手順①を実施した上で、再度操作を行ってみてください。それでも解消しない場合は、下記②～④を実施した上で、再度操作を行ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①ブラウザの履歴・キャッシュを削除（クリア）する ②現在立ち上げている全てのページを閉じる ③ブラウザそのものを閉じる ④スマホを再起動する（電源オフではないく再起動を選んでください）

NO	項目	Q	A
8	共通	「時間をおいて、最初から操作をやり直してください」のメッセージが消えません。	<p>一度表示されたメッセージがブラウザに記憶されていて、画面が切り替わらないことがあります。</p> <p>下記の手順①を実施した上で、再度操作を行ってみてください。それでも解消しない場合は、下記②～④を実施した上で、再度操作を行っててください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①ブラウザの履歴・キャッシュを削除（クリア）する ②現在立ち上げている全てのページを閉じる ③ブラウザそのものを閉じる ④スマホを再起動する（電源オフではなく再起動を選んでください）
9	共通	国外で支払いすることはできますか？	<p>コンビニでのお支払いは日本国内に限られます。</p> <p>インターネットバンキングでは、インターネット環境があれば、海外でもお支払いをすることはできますが、日本語対応の有無や回線スピードの問題、また金融機関によっては認証コードを電話やSMSで通知するケースもあるので、円滑に手続きできない可能性があります。</p>
10	共通	SMSが届きません。	<p>通信状況が悪いか、ご契約いただいているスマホがSMSを受け付けない契約をしている場合は届かないことがあります。</p>
11	インターネットバンキング 支払	利用可能な金融機関はどこでしょうか？	<p>利用可能な金融機関は、三菱UFJファクターのホームページにて確認いただけます。</p> <p>下記リンク先のインターネット・個人向け・情報リンクに○印のついている金融機関がご利用いただけます。</p> <p>https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/pay/bank/</p>

NO	項目	Q	A
12	インターネット バンキング 支払	金融機関サイトでの手続きに必要な情報は何でしょうか？	手続きに必要な情報は金融機関によって異なりますが、インターネットバンキングによる通常の振込み時と同様（三菱UFJ銀行であれば、ログイン情報とワンタイムパスワード）です。お困りの際は、各金融機関のホームページ（『インターネットバンキング ペイジー 金融機関名（〇〇銀行）』でご検索）等でご確認ください。
13	インターネット バンキング 支払	支払い後に支払い内容を確認できますか？	インターネットバンキングにログインし、ご利用いただいた口座の出金明細をご確認ください。